

Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web de SOLISP SAS

Bienvenido a nuestro portal web oficial (en adelante, el "Portal"). Lea atentamente estos términos y condiciones (los "Términos"), proporcionados por **SOLISP SAS** (en adelante, "SOLISP", "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos aplican exclusivamente al uso del Portal por el usuario (en adelante "el usuario" o "usted"), el cual incluye información sobre los servicios y productos de telecomunicaciones ofrecidos por SOLISP a particulares, empresas y entidades gubernamentales, incluyendo planes de internet, televisión digital (como el servicio Nuplin), aplicaciones de entretenimiento, así como canales de atención y herramientas de consulta (en adelante, los "Servicios").

Estos Términos no aplican a la contratación directa de los Servicios, sino exclusivamente al uso del Portal. Otros contratos, anexos o condiciones específicas de contratación le serán puestos a su disposición de forma previa al adquirir los servicios. Se consideran parte integral de estos Términos las políticas de privacidad y tratamiento de datos de la compañía.

AL ACCEDER Y USAR ESTE PORTAL, ESTÁ ACEPTANDO LAS CONDICIONES DE ESTOS TÉRMINOS Y NUESTRAS POLÍTICAS. SI USTED, COMO USUARIO, NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR NO ACCEDA O HAGA USO DE ESTE PORTAL.

SOLISP realiza actualizaciones de manera periódica a estos Términos. En el caso de que los cambios sean sustanciales, SOLISP los publicará a través del Portal. No obstante, le recomendamos revisar estos Términos periódicamente para verificar si existen modificaciones.

CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN

1.1. Acceso y uso del Portal

La navegación por el Portal tiene carácter informativo y de acceso público para conocer la oferta de servicios de telecomunicaciones comercializados por SOLISP en Chiriguana y su zona de cobertura. Usted debe proveer información válida, completa y veraz en caso de interactuar con nuestros formularios de contacto, PQRS o canales digitales, y mantener dicha información actualizada.

Usted declara y garantiza a SOLISP:

- (a) que cuenta con la capacidad legal plena para aceptar estos Términos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos; y
- (b) que toda la información brindada a la empresa es verídica.

Usted es el único responsable de la custodia y buen uso de cualquier credencial, cuenta o contraseña que posea para interactuar con nuestros sistemas, exonerando a SOLISP por el uso indebido que terceros puedan hacer de las mismas.

1.2. Obligación de hacer un uso correcto del Portal

Usted se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el Portal o cualquiera de los elementos que lo integran, comprometiéndose expresamente a no:

- (a) Publicar, distribuir o divulgar información ilegal, abusiva, obscena, pornográfica o que vulnere la normatividad local, nacional o internacional vigente en Colombia.
- (b) Interferir o perturbar los equipos, servidores o la red de telecomunicaciones de SOLISP, ni enviar publicidad no solicitada (spam).
- (c) Falsificar su identidad, suplantar a terceros o crear perfiles falsos para confundir a la compañía o a otros usuarios.
- (d) Infringir los derechos de propiedad intelectual o industrial de SOLISP o de terceros a través de los contenidos del Portal.

MANEJO DE LOS CONTENIDOS

Se entiende por contenidos todas las informaciones, textos, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, software y material accesible a través del Portal (en adelante, el “Contenido”).

2.1. Medios para la obtención de Contenidos

Usted no debe emplear procedimientos o mecanismos distintos a los puestos a disposición en el Portal para acceder a los contenidos de forma automatizada o no autorizada que puedan dañar o saturar la plataforma web.

2.2. Uso correcto de los Contenidos

Usted se obliga a usar el Portal de forma lícita, comprometiéndose a:

- (a) No reproducir, copiar, modificar, distribuir, comercializar o realizar ingeniería inversa sobre los contenidos del Portal sin la autorización expresa y por escrito de SOLISP.
- (b) No suprimir ni manipular los avisos de derechos de autor (*copyright*) o elementos de protección técnica incorporados en el Portal.

PRECIOS, PROMOCIONES Y PAGOS

3.1. Precios y planes exhibidos en el Portal

Los precios y características de los planes de internet y televisión exhibidos en el Portal tienen un carácter informativo y orientativo sobre nuestra oferta comercial en Chiriguaná. Los valores están sujetos a las tarifas vigentes e incluyen los impuestos aplicables según la normatividad colombiana. Prevalecerán siempre las condiciones y precios pactados en los contratos físicos o digitales de prestación de servicios de telecomunicaciones suscritos con SOLISP.

3.2. Pagos y transacciones

Cualquier pago o recarga asociada a los servicios contratados de SOLISP deberá realizarse exclusivamente a través de los canales oficiales autorizados por la empresa y notificados al cliente en el proceso de contratación o soporte. SOLISP no se hace responsable por transacciones realizadas en plataformas o cuentas no oficiales.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS Y ATENCIÓN

Cada vez que utilice nuestros canales digitales, escriba a nuestro correo electrónico de atención o nos contacte por la línea de WhatsApp institucional, estará estableciendo un canal de comunicación electrónica con nosotros. Usted acepta recibir notificaciones, respuestas a PQRS, avisos de servicio o información comercial por estos medios (correo electrónico, llamadas o mensajes de texto), reconociendo que satisfacen plenamente los requisitos formales exigidos por la ley.

PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y las normativas colombianas sobre protección de datos personales, SOLISP garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de los datos personales que usted nos proporcione a través del Portal o de nuestros canales de atención. Los datos recolectados se utilizan exclusivamente para la gestión de servicios, atención al cliente y trámites normativos. Puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información escribiendo a nuestro correo oficial de atención al cliente.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El Portal y su contenido se ofrecen sin garantías expresas o implícitas sobre su disponibilidad ininterrumpida o absoluta ausencia de errores técnicos. SOLISP no asume responsabilidad por daños derivados de virus informáticos, fallas de conectividad externas o un uso indebido de la plataforma por parte del usuario. Asimismo, el Portal puede contener enlaces a sitios web de terceros (como portales regulatorios de la CRC o SIC); SOLISP no asume responsabilidad por los contenidos, políticas o términos de dichos sitios externos.

MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Los logotipos, nombres comerciales, diseños, eslóganes y marcas asociadas a SOLISP SAS son propiedad exclusiva de la empresa o cuentan con las debidas autorizaciones de uso. Queda estrictamente prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización. Respecto a las marcas exhibidas en el sitio, así como en el menú de entretenimiento y televisión, estas cuentan con la debida autorización de nuestros aliados: Nuplin para los canales de televisión y Playhub para las aplicaciones de entretenimiento; SOLISP SAS aclara que no es propietaria de dichas marcas de terceros, exhibiéndolas únicamente bajo los permisos y autorizaciones otorgados por los respectivos aliados y proveedores.

LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen en su integridad por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia, reclamación o diferencia relacionada con la interpretación o ejecución de estos términos será sometida a las instancias normativas y de protección al consumidor competentes, tales como la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** o los mecanismos de solución de controversias previstos por la **Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)**.

PREGUNTAS, QUEJAS Y CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o requiere interponer un requerimiento, solicitud, queja o reclamo (PQRS), puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros canales oficiales:

- **Razón Social:** SOLISP SAS
- **Dirección de oficinas:** Calle 8A #3A-23, Chiriguaná, Colombia, 203040
- **Línea de Atención WhatsApp:** 3012993190
- **Correo Electrónico:** atencionalcliente@solisp.com
- **Horario de Atención:** Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.; Sábados de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.