

## Políticas de Propiedad Intelectual de SOLISP SAS

En **SOLISP SAS** respetamos y protegemos rigurosamente los derechos de propiedad intelectual e industrial, tanto los propios como los de nuestros proveedores, aliados comerciales y terceros. El presente documento establece las directrices sobre el uso, titularidad y protección de los contenidos disponibles en nuestro portal web y canales oficiales.

### 1. Titularidad de los Derechos de SOLISP SAS

Todos los elementos que conforman el sitio web y la identidad corporativa de SOLISP SAS—incluyendo pero sin limitarse a textos, diseños gráficos, logotipos, nombres comerciales, eslóganes, códigos fuente, software, estructura de navegación y fotografías institucionales— son propiedad exclusiva de **SOLISP SAS** o cuentan con las licencias y autorizaciones legales necesarias para su uso en Chiriguaná y el territorio colombiano. Queda estrictamente prohibida su reproducción, distribución, alteración o comercialización total o parcial sin la autorización expresa y por escrito de la compañía.

### 2. Marcas, Contenidos y Licencias de Terceros (Aliados)

- **Televisión Digital (Nuplin):** Las marcas, logotipos, parrillas de canales y contenidos audiovisuales asociados al servicio de televisión digital provienen y son operados bajo la debida autorización de nuestro aliado **Nuplin**. SOLISP SAS no se atribuye la propiedad intelectual de dichas señales ni canales de televisión de terceros, los cuales se exhiben y comercializan en virtud de los acuerdos de alianza y licencias comerciales otorgadas por el proveedor.
- **Aplicaciones de Entretenimiento (Playhub):** Las marcas, logotipos y contenidos de las aplicaciones de entretenimiento integradas en nuestros planes provienen de nuestro aliado **Playhub**. SOLISP SAS actúa como distribuidor autorizado bajo los permisos conferidos por el titular de dichos derechos.

### 3. Uso No Autorizado y Prohibiciones

Queda terminantemente prohibido al usuario del sitio web:

- (a) Extraer, reutilizar o utilizar sistemas automatizados (*scraping*) para replicar bases de datos, catálogos de planes, diseños o contenidos del Portal.
- (b) Modificar, descompilar o utilizar marcas, nombres comerciales y logotipos de SOLISP SAS o de sus aliados (Nuplin y Playhub) de manera que induzca a error, confusión o engaño a los consumidores sobre el origen de los servicios.
- (c) Vulnerar los derechos de autor mediante la redistribución de material protegido sin la debida autorización legal.

#### 4. Procedimiento en Caso de Infracción de Propiedad Intelectual

Si usted, como titular de derechos de autor o propiedad industrial, considera que cualquier contenido publicado en nuestro Portal infringe sus derechos legítimos, puede notificarlo a SOLISP SAS enviando una comunicación formal a nuestro correo electrónico **atencionalcliente@solisp.com** o a nuestra oficina principal ubicada en la **Calle 8A #3A-23, Chiriguaná, Colombia (203040)**, adjuntando la siguiente información:

- Datos de identificación del reclamante (nombre, teléfono, correo electrónico y documento de identidad).
- Acreditación fehaciente de la titularidad de los derechos presuntamente infringidos.
- Localización exacta del contenido dentro del Portal web.
- Declaración jurada de que el uso del material se realiza sin el consentimiento del titular.

Recibida la notificación, SOLISP SAS procederá a revisar el caso y a adoptar las medidas correctivas correspondientes conforme a la legislación colombiana aplicable.