

Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de SOLISP SAS

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, **SOLISP SAS** (en adelante, "SOLISP"), con domicilio principal en la Calle 8A #3A-23, Chiriguaná, Colombia (203040), adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales para garantizar el manejo seguro, confidencial y legal de la información recolectada a través de su portal web, canales de atención y procesos de prestación de servicios de telecomunicaciones.

1. Identificación y Datos de Contacto del Responsable

- **Razón Social:** SOLISP SAS
- **NIT:** 901254880
- **Dirección:** Calle 8A #3A-23, Chiriguaná, Colombia, 203040
- **Línea de Atención WhatsApp:** 3012993190
- **Correo Electrónico:** atencionalcliente@solisp.com

2. Definiciones Clave

Para efectos de la presente política, se entienden los siguientes conceptos conforme a la ley colombiana:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales recolectados por SOLISP (tales como nombres, documentos de identidad, números de contacto, correos electrónicos y direcciones de instalación) serán tratados con las siguientes finalidades:

- (a) Gestionar la contratación, activación, soporte técnico y facturación de los servicios de internet y televisión digital (Nuplin) ofrecidos por la compañía.
- (b) Atender, tramitar y dar respuesta oportuna a peticiones, quejas, reclamos o reportes de PQRS presentados por los usuarios.
- (c) Enviar notificaciones importantes sobre el estado del servicio, mantenimientos de red, avisos de facturación y comunicaciones comerciales o de ofertas de nuestros servicios y aplicaciones aliadas.
- (d) Cumplir con las obligaciones legales, contables y regulatorias exigidas por entidades del Estado colombiano, tales como la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

4. Derechos del Titular de los Datos

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales frente a SOLISP.
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos, salvo en los casos en que expresamente se exceptúe por ley.
- **Ser informado** previa solicitud respecto al uso que se le ha dado a sus datos personales.
- **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

5. Canales y Procedimiento para el Ejercicio de Derechos

Para ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación o supresión de datos, o para revocar la autorización otorgada, el titular o su representante legal podrán comunicarse a través de los siguientes canales oficiales habilitados por SOLISP SAS:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@solisp.com
- **Línea de WhatsApp o atención telefónica:** 3012993190
- **Dirección física de atención:** Calle 8A #3A-23, Chiriguaná, Colombia, 203040

La consulta o petición será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la misma. Cuando no fuere posible atender la petición dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso superará los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

6. Medidas de Seguridad

SOLISP adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

7. Vigencia

La presente política rige a partir de su publicación en el sitio web de SOLISP SAS y los datos personales almacenados permanecerán en nuestras bases de datos bajo estrictos criterios de seguridad durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades descritas o las exigencias legales aplicables.